# Формула решения школьных конфликтов

В основе всякого конфликта лежит противоречие, то есть, такое положение, при котором нечто одно исключает другое. Мир устроен противоречиво. Конфликт разворачивается в контексте противоречивого мира, являясь, с одной стороны, формой существования противоречия, с другой стороны - одним из элементов бесконечного ряда противоречий действительности, а с третьей - источник всякого развития, движения. Конфликт всегда сопровождается большим психологическим напряжением.

Школа, являясь социальным институтом, испытывает прямое влияние обострения противоречий в обществе. Поскольку в ней пересекаются учебная, трудовая и семейная деятельность людей, в школьные конфликты вовлечены участники различного статуса и возраста. Даже не являясь участниками конфликта, учащиеся могут ощутить его негативные последствия и усвоить отрицательные стереотипы поведения. Перед современным педагогом встает задача конструктивной работы по предупреждению и разрешению конфликтов, представляющих опасность для нормального функционирования учебно-воспитательного процесса. Возникает необходимость комплексного использования средств по их разрешению, одним из которых является технология ведения переговоров и входящая в нее посредническая деятельность.

Конфликт - явление сложное, многообразное и далеко не однозначное. Несмотря на усложненность данного социально-психологического феномена, возможно, выделить существенные признаки:

* Субъективность носителей противоречия;
* Личный смысл предмета противоречия для каждого из субъектов;
* Обстоятельства, выявившие противоречия и столкгувшие интересы субъектов.

*Конфликт (лат. Conflictus - столкновение) -*

1. Cтолкновение противоположных сторон, линий, сил, государств; серьезное разногласие.

2. Противоречие, на котором строятся взаимоотношения между персонажами литературного произведения. ( Словарь иностранных слов. М., 2006 г).

Конфликт (от лат. Conflictus - столкновение) - столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в жесткой форме.

В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоположные позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т.п.

* ***Конфликтная ситуация, таким образом, содержит субъект возможного конфликта и его объект***.
* Однако чтобы конфликт начал развиваться, необходим ***инцидент***, при котором одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой стороны.
* Если противоположная сторона отвечает тем же, ***конфликт из потенциального переходит в актуальный*** и далее может развиваться как прямой или опосредованный, конструктивный.
* В качестве ***субъекта*** взаимодействия в конфликте может выступать ***отдельное лицо (внутриличностный конфликт)***, так и ***два и несколько лиц (межличностный конфликт).***
* В зависимости от конфликтной ***ситуации*** выделяются ***межгрупповые, межорганизационные, классовые, межгосударственные.*** В особую группу выделяют ***межнациональные конфликты***.

**Информационный буклет   
*"*Как правильно вести себя в конфликтной ситуации"**   
  
Что такое конфликт?   
  
**Конфликт – это столкновение интересов, серьезные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания**.   
*(Чарльз Ликсон "Конфликт. 7 шагов к миру")*   
  
**Причины конфликтов**:

1. Противоречия между интересами, взглядами.
2. Противоборство между лидерами, между отдельными группами в коллективе.
3. Особенности темперамента, восприятия, убеждений.
4. Ошибки в общении (неумение слушать, правильно задавать вопросы, проявлять эмпатию, реагировать на критику).

Анализ конфликтной ситуации:

1. Описание конфликта. Какая проблема послужила "толчком" к возникновению конфликта?

2. Участники конфликта: действия одной стороны конфликта, действия другой стороны конфликта.

3. В чем суть конфликта?

4. Можно ли было остановить перерастание проблемы в конфликт? В какой момент?   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
  
5. Что помешало остановить перерастание проблемы в конфликт?   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
  
6. Какой способ разрешения конфликта вы считаете наиболее эффективным в данной ситуации и почему?   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
  
7. Подумайте над последствиями выбора вариантов поведения:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
  
**Варианты поведения в конфликтных ситуациях:**

* **Избегание (нежелание вступать в конфронтацию, уход от конфликта).**
* **Компромисс ("половинчатая" выгода каждой стороны).**
* **Сотрудничество (учитываются интересы обеих сторон).**
* **Приспособление одной из сторон к целям и интересам другой.**
* **Соревнование (выигрывает одна из сторон конфликта).**

**Аргументы (плюсы и минусы) в пользу выбора разных стратегий поведения в конфликтах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стратегия** | **Плюсы** | **Минусы** |
| **Избегание** | Когда хочешь выиграть время, конфликт может разрешиться сам собой | Проблема остается неразрешенной |
| **Компромисс** | Когда другие стратегии неэффективны | Ты получаешь только часть того, на что рассчитывал |
| **Сотрудничество** | Когда есть время и желание разрешить конфликт удобным для всех способом | Требует много времени и сил, успех не гарантирован |
| **Приспособление** | Когда хорошие отношения для тебя важнее, чем твои интересы; когда правда на стороне другого | Твои интересы остались без внимания, ты уступил |
| **Соревнование** | Когда правда на твоей стороне; когда тебе во что бы то ни стало надо победить | Эта стратегия может сделать тебя непопулярным |

Наиболее эффективный способ разрешения конфликта тот, при котором выигрывают обе стороны!   
  
**Правила эффективного поведения в конфликте:**

1. Остановись! Не торопись реагировать!
2. Дай себе немного времени, чтобы оценить ситуацию!
3. Откажись от установки: "Победа любой ценой!"
4. Подумай о последствиях выбора!

**Когда ты очень раздражен, разгневан…**

1. Дай себе минуту на размышление и, что бы ни произошло, не бросайся сразу "в бой".
2. Сосчитай до десяти, сконцентрируй внимание на своем дыхании.
3. Попробуй улыбнуться и удержи улыбку несколько минут.
4. Если не удается справиться с раздражением, уйди и побудь наедине с собой некоторое время.

Аникина Ирина Владимировна, методист ГБУ ЦППМСП